

MAPA DE PROCESOS

Procesos estratégicos

Planificación estratégica

Gestión de RRHH

Gestión de la Calidad

Procesos Clave

Fundraising

Alianzas y convenios

Comunicación

Gestión de proyectos

Gestión de nuevas iniciativas

Procesos de apoyo

Sistemas de información

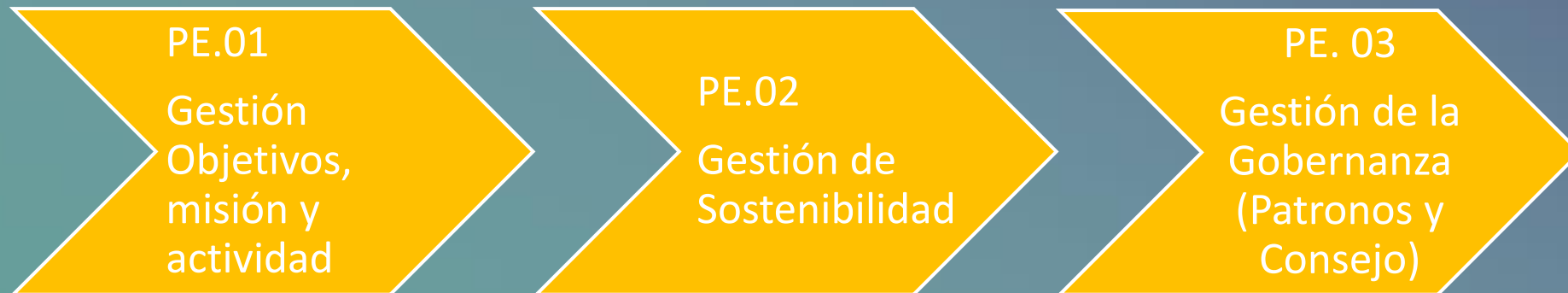
Gestión administrativa

Beneficiarios:

- Finales: Pacientes, asistentes a programas
- Familiares
- Centro socio-sanitarios
- Personal asistencial
- Músicos
- Comunidad científica
- Sociedad

Procesos estratégicos

Planificación
estratégica



Volver al mapa de
procesos

Procesos estratégicos

Gestión de
RRHH



Volver al mapa de
procesos

Procesos estratégicos

Gestión de
Calidad

GC.01

Gestión de
procesos

GC.02

Gestión de
Mejora Continua

GC. 03

Autoevaluación

GC.04

Auditoria
Interna

Volver al mapa de
procesos

Procesos clave

Fundraising

GF.01

Gestión de
Convocatorias

GF.02

Gestión
donaciones

GF.03

Gestión de Socios
y Amigos

Volver al mapa de
procesos

Procesos clave

Alianzas y convenios

GAC.01
Gestión de Alianzas

GAC.02
Gestión de centros socio-sanitarios

Volver al mapa de procesos

Procesos clave

Comunicación

GCO.01
Interna

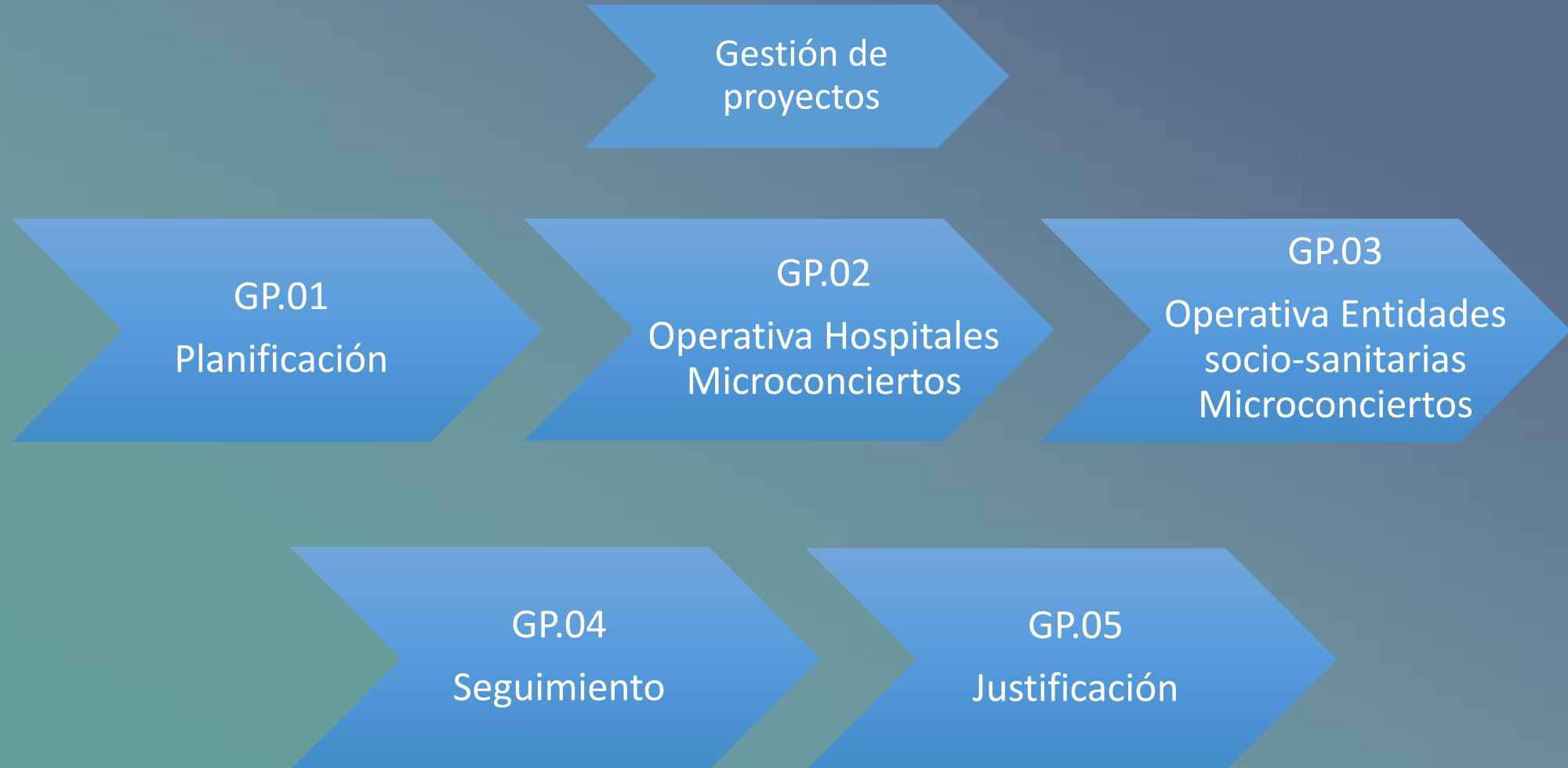
GCO.02
Entidades
adscritas

GCO.03
Relación con
Medios

GCO.04
Gestión de Peticiones,
Quejas y Reclamos

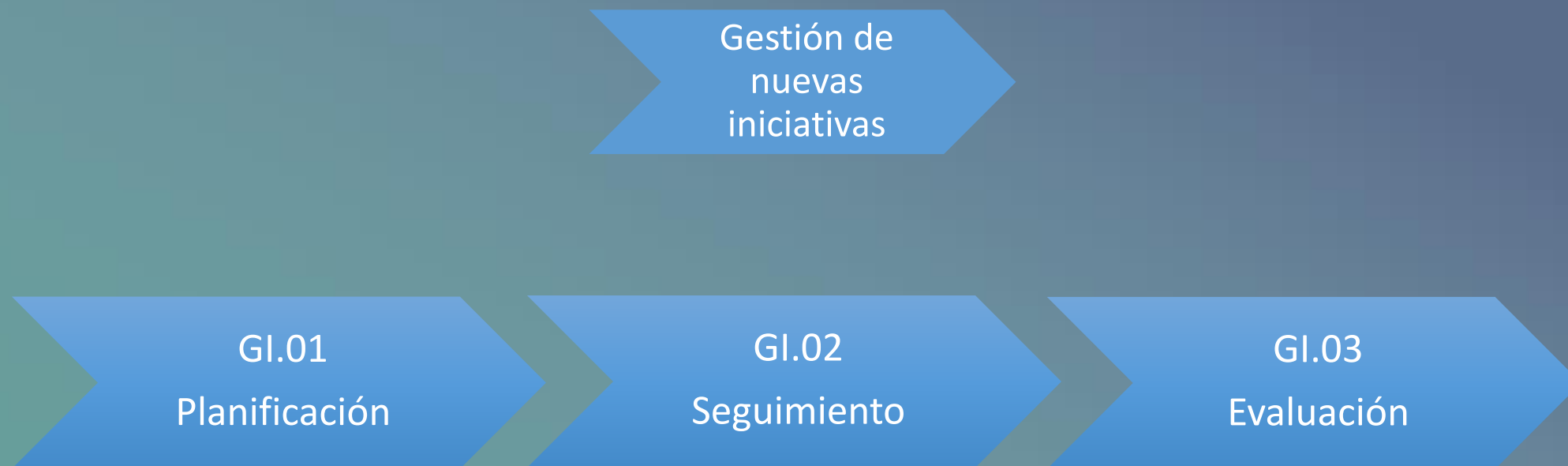
Volver al mapa de
procesos


Procesos clave



Volver al mapa de procesos

Procesos clave



 Volver al mapa de procesos

Procesos de apoyo

Sistemas de información

SI.01

Gestión Correo electrónico

SI.02

Gestión Calendario Convocatorias

SI.03

Gestión Repositorio de información

SI.04

Gestión de la Web

Volver al mapa de procesos

Procesos de apoyo

Gestión
administrativa

GA.01
Pagos y
trasferencias

GA.02
Nominas

GA.03
Impuestos

Volver al mapa de
procesos