MAPA DE PROCESOS

Procesos estratégicos

Planificación estratégica

Gestión de RRHH Gestión de la Calidad

Fundraising

Alianzas y convenios

Procesos Clave

Comunicación

Gestión de proyectos

Gestión de nuevas iniciativas

Beneficiarios:

- Finales:Pacientes,asistentes aprogramas
- Familiares
- Centro socio-sanitarios
- Personal asistencial
- Músicos
- Comunidad científica
- Sociedad

Procesos de apoyo

Sistemas de información

Gestión administrativa



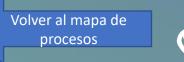
Procesos estratégicos

Planificación estratégica

PE.01

Gestión
Objetivos,
misión y
actividad

PE.02
PE.03
Gestión de la
Gobernanza
(Patronos y
Consejo)





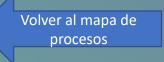
Procesos estratégicos

Gestión de RRHH

GRH.01 Bienvenida voluntarios GRH.02 Bienvenida a empleados

GRH.03 Formación empleados

GRH.04 Formación Voluntarios GRH.05 Reclutamiento y Selección de personal





Procesos estratégicos

Gestión de Calidad

GC.01

Gestión de procesos

GC.02

Gestión de Mejora Continua

GC. 03

Autoevaluación

GC.04

Auditoria Interna



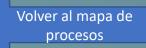
Fundraising

GF.01

Gestión de Convocatorias GF.02

Gestión donaciones GF.03

Gestión de Socios y Amigos



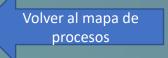


Alianzas y convenios

GAC.01

Gestión de Alianzas GAC.02

Gestión de centros socio-sanitarios





Comunicación

GCO.01

Interna

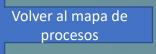
GCO.02

Entidades adscritas

GCO.03

Relación con Medios GCO.04

Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos





Gestión de proyectos

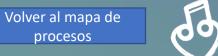
GP.01 Planificación

GP.02 Operativa Hospitales Microconciertos

GP.03 Operativa Entidades socio-sanitarias Microconciertos

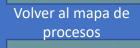
GP.04 Seguimiento

GP.05 Justificación



Gestión de nuevas iniciativas

GI.01 Planificación GI.02 Seguimiento GI.03 Evaluación





Procesos de apoyo

Sistemas de información

SI.01

Gestión Correo electrónico

SI.02

Gestión Calendario Convocatorias

SI.03

Gestión Repositorio de información

SI.04

Gestión de la Web



Procesos de apoyo

Gestión administrativa

GA.01

Pagos y trasferencias

GA.02

Nominas

GA.03

Impuestos

